

Confidentialité

Vos renseignements personnels sur la santé seront confidentiels. OTN sait que vos renseignements personnels sur la santé sont importants pour vous et doivent être protégés. Les « renseignements personnels sur la santé » représentent toute information qui peut identifier un patient et le relier aux soins de santé qu'il reçoit.

OTN utilise différentes méthodes physiques, administratives et techniques pour protéger vos renseignements personnels sur la santé.

Lorsque vous donnez votre adresse courriel à votre fournisseur de soins de santé, nous recommandons que vous utilisiez une adresse de courriel personnelle (une adresse de courriel professionnelle est considérée comme la « propriété » d'un employeur et peut faire l'objet d'une évaluation de leur part). Aussi, veuillez considérer que l'adresse de courriel utilisée pour recevoir des invitations comporte certains risques. Même si aucun renseignement personnel n'est échangé, le contenu de tout courriel peut faire l'objet d'une vérification par des tiers.

OTN aura accès à votre adresse IP seulement pour nous aider à calculer au ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) la région géographique de la province dans laquelle vous vous situez et à lui présenter des rapports de sorte qu'OTN puisse estimer le nombre de kilomètres que les Ontariens comme vous n'ont pas besoin de parcourir lorsqu'ils utilisent les eVisites.

Pour plus de renseignements, veuillez consulter notre site Web à www.otn.ca/fr.

Pour appuyer l'évaluation de ce projet d'eVisite, veuillez prendre quelques minutes pour remplir un sondage en ligne sur votre expérience. Vous pouvez accéder au sondage ici : otn.ca/patientsurvey-evisit (disponible en anglais seulement).



Votre rendez-vous pour une eVisite

... exactement comme un rendez-vous médical sur place



Votre fournisseur de soins de santé a fixé un rendez-vous pour vous voir dans le cadre d'une eVisite, plutôt qu'en personne. À l'aide de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, et avec la technologie que fournit Ontario Telemedicine Network (OTN), vous pouvez vous connecter avec votre fournisseur de soins de santé sans devoir quitter votre domicile. Tout ce qu'il faut, c'est un accès Internet et un module d'extension de navigation. Les eVisites réduisent le temps, les coûts et le stress associés à la nécessité de devoir se déplacer à un rendez-vous.

Qu'est-ce qu'une eVisite?



Une eVisite est tout comme un rendez-vous médical régulier; la seule différence, c'est que vous verrez votre fournisseur de soins de santé, et vous lui parlerez au moyen d'une vidéo. Avant d'entamer le rendez-vous, votre fournisseur de soins de santé aura tous les renseignements pertinents qui vous concernent pour faciliter votre eVisite.

De quoi ai-je besoin pour une eVisite?



Les eVisites sont faciles à effectuer. Si vous utilisez actuellement un courriel, si vous bénéficiez d'un accès Internet, si vous possédez un ordinateur personnel doté d'une caméra Web, de haut-parleurs et d'un microphone, ou un téléphone intelligent ou une tablette – vous avez déjà toutes les habiletés et l'équipement dont vous avez besoin.

Comment cela fonctionne-t-il?



Le fournisseur de soins de santé qui prend les dispositions pour l'eVisite vous enverra une invitation par courriel, et vous donnera peut-être un numéro d'identification personnel (NIP).



Vérifiez votre système ou appareil à l'avance. Pour une expérience optimale, nous vous recommandons d'utiliser Chrome sur votre ordinateur personnel. Pour les appareils mobiles, téléchargez et installez l'application requise avant votre rendez-vous. Cliquez sur le lien **Test Your Device** (Tester votre appareil) pour vérifier votre connexion Internet et vérifiez si votre appareil est prêt pour la vidéo.



Lorsque le moment de votre rendez-vous est arrivé, cliquez sur le lien **Commencez eVisite** (disponible en anglais seulement). On vous demandera de saisir votre nom (et, au besoin, le NIP que vous avez reçu). Une fenêtre vidéo s'ouvrira sur votre ordinateur et votre rendez-vous personnel et privé débutera.

Y a-t-il un coût?



Non. Il n'y a aucun coût pour les patients bénéficiant d'une eVisite.

L'eVisite sera-t-elle privée?



Tout comme un rendez-vous régulier chez le fournisseur de soins de santé, votre eVisite sera privée et confidentielle. Elle ne pourra être vue et entendue que par vous et votre fournisseur de soins de santé.

Votre eVisite aura lieu :

Date _____

Heure _____