

POUR DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ

À Montfort, toute l'équipe est engagée dans l'accomplissement de notre vision. Dans un contexte de pression accrue à travers le système de santé, les accomplissements de la dernière année témoignent de la mobilisation de nos équipes et de la solidité de nos partenariats, fidèles à notre mission **d'offrir des soins exemplaires centrés sur la personne et sur nos communautés.** Pour la troisième année consécutive, l'hôpital termine son exercice financier avec un **équilibre budgétaire** au niveau opérationnel.

En plus des cinq objectifs clés du Plan stratégique 2024-2028, nos efforts d'amélioration continue pour la prochaine année seront axés sur :

- Implanter le dossier santé électronique Epic pour améliorer l'expérience de nos clinicien-ne-s et de nos patient-e-s ;
- Implanter Workday pour les finances et l'approvisionnement ;
- Offrir une excellente expérience aux patient-e-s à l'Urgence, tel que démontré par une amélioration du délai pour l'évaluation initiale par un-e urgentologue ou infirmière praticien-ne, et surtout de la durée moyenne de séjour pour patient-e-s non admis-e-s ;
- Augmenter le volume et la qualité de nos activités de recherche dans le but de diffuser de nouvelles connaissances pour améliorer les soins ; et
- Assurer une excellente performance financière, tel que démontré par un déficit comptable n'excédant pas la moyenne des hôpitaux comparateurs.



Nous remercions nos employé-e-s, médecins, apprenant-e-s, patient-e-s partenaires, bénévoles, donateurs et partenaires pour leur engagement envers la santé des francophones et de toute la population que nous desservons. Ensemble, nous continuerons de faire de Montfort un lieu d'excellence, d'innovation et de leadership en santé. C'est ça, une francophonie audacieuse pour des communautés en santé.

Marie-Josée Martel
Présidente du conseil d'administration

Dominic Giroux
Président-directeur général



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie-Josée Martel
Denise Amyot
Lucie Mercier-Gauthier

Me Léa Bou Karam
François Brouard
Dre Marie-Pierre Carpentier
Joëlle Clément
Dre Chantal D'Aoust-Bernard

Présidente
Vice-présidente
Trésorière

Estelle Ethier
Mathieu Fleury
Luc Génereux
Dominic Giroux
Samia Ouled Ali

Me Caroline Richard
Lynn Rivard
Josette Roussel
Me Jean Ste-Marie (c.r.)
Lucie Thibault

CADRES SUPÉRIEUR-E-S

Dominic Giroux
Dre Chantal D'Aoust-Bernard
Valérie Dubois Desroches
Guy Couture
Caroline Roy-Egner
Estelle Ethier

Josette Roussel

Carolyn Crowley

Martin Sauvé
Marc Villeneuve
Natalie Aubin

Président-directeur général
Médecin-chef
Vice-présidente principale, soins aux patients
Vice-président principal, finances et administration
Vice-présidente principale, stratégie et capital humain
Vice-présidente, enseignement et recherche et cheffe de direction, Institut du Savoir Montfort
Vice-présidente associée, soins aux patients et cheffe de direction des soins infirmiers
Vice-présidente associée, soins aux patients et responsabilité sociale
Directeur des communications
Président-directeur général, Fondation Montfort
Directrice générale, Centre de planification des services de santé en français et vice-présidente, Hôpital Montfort

GOVERNANCE MÉDICALE

Dre Chantal D'Aoust-Bernard
Dre Kristine Levesque
Dre Ingrid Custeau
Dr Nicolas Roustan Delatour
Dr Daniel Trottier
Dr François Leduc
Dre Céline Fresne
Dre Manon Denis-Leblanc
Dre Anne Gravelle
Dr Anuj Bhagarva
Dr Andrew Marshall
Dre Aarathi Sambasivan
Dre Kristine Levesque
Dr Francis Dubé
Dre Marie-Pierre Carpentier
Dre Marie-France Rancourt
Dre Elizabeth Gottman

Médecin-chef
Médecin-chef adjointe
Anesthésie
Biologie médicale
Chirurgie
Imagerie médicale
Médecine
Médecine familiale
Obstétrique-gynécologie
Ophtalmologie
Orthopédie
Pédiatrie
Santé mentale et psychiatrie
Urgence
Présidente, Conseil du personnel professionnel (CPP)
Vice-présidente, CPP
Secrétaire-trésorière, CPP

ÉTATS FINANCIERS (M\$)

	2025-26	2024-25	2023-24	2022-23	2021-22
Revenus	319,7	313,5	293,2	263,6	256,1
Surplus (déficit) opérationnel	1,2	0,7	1,8	(6,9)	2,9
Surplus (déficit) comptable	(1,1)	(1,4)	(1,9)	(8,5)	1,5
Actif à court terme moins passif à court terme	21,7	31,2	26,2	17,1	24,0
Actif net – Hôpital Monfort	96,8	97,9	99,2	100,0	108,6
Actif net – Santé Montfort	14,9	14,0	14,4	12,9	7,6
Actif net – Institut du Savoir Montfort	2,9	2,8	2,1	1,6	1,0

Informations au 31 mars 2026



RAPPORT ANNUEL 25-26

GRANDIR, INNOVER, SOIGNER : ENSEMBLE POUR DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ

La dernière année fut remplie à Montfort, l'hôpital universitaire francophone de l'Ontario, membre du Réseau universitaire de santé d'Ottawa et de l'Équipe Santé Ontario Archipel. Plus d'un an et demi s'est écoulé depuis le lancement du **Plan stratégique 2024-2028, reconnu en 2026 comme pratique exemplaire** par l'Organisation des normes en santé (HSO) et Agrément Canada. C'est la 14^e pratique exemplaire reconnue par HSO à Montfort depuis 2013.

Tourné vers l'avenir, Montfort incarne sa vision d'une **francophonie audacieuse pour des communautés en santé**. Montfort se classe au **39^e rang du palmarès des meilleurs hôpitaux canadiens** parmi 600 hôpitaux, une progression de 25 rangs depuis 2019.

L'hôpital fut **agréé « avec mention d'honneur » en mai 2026**, recevant la plus haute distinction d'Agrément Canada pour une quatrième fois consécutive, avec 100 % de conformité aux Pratiques de sécurité requises.



Hôpital universitaire
Academic Hospital

DESSERVIR UNE POPULATION GRANDISSANTE ET VIEILLISSANTE

Nous avons répondu à une **demande croissante** dans la dernière année :

- +9 % de naissances ;
- +7 % en santé mentale ;
- +6 % en tomographie (*CT scan*) ;
- +4 % aux cliniques ambulatoires ;
- +2 % au Bloc opératoire ;
- +2 % en admissions à l'hôpital.

En plus :

- Notre performance aux six indicateurs d'attente à l'Urgence s'est améliorée, passant du 50^e rang sur 76 hôpitaux en 2023-24 au 34^e en 2025-26 ;
- La proportion de patient-e-s dont la chirurgie a lieu à l'intérieur des délais recommandés demeure meilleure que la moyenne provinciale ;
- La durée moyenne de séjour en médecine fut à nouveau améliorée comparativement à la durée attendue ;
- L'achalandage au Carrefour santé Aline-Chrétien continue d'augmenter, avec 80 000 visites par année sans compter celles des partenaires, une hausse de 6 000 en un an ;
- Les délais d'attente en tomographie (*CT scan*) sont demeurés sous les moyennes provinciales.

ACCROÎTRE LES SERVICES EN FRANÇAIS

Dans le cadre de notre mandat provincial et à la demande du gouvernement de l'Ontario, Montfort a cofondé, avec l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario, le **Centre de planification des services de santé en français (CPSSF)**. Doté d'une trentaine d'employés partout en province, le CPSSF supervise les décisions provinciales en matière de planification, de politiques, de programmes, de financement et de ressources en santé en français.

Grâce à un investissement de 2,4 millions de dollars, le ministère de la Santé a annoncé une nouvelle

Équipe de santé familiale communautaire Montfort de l'Ouest d'Ottawa. Située à la Maison de la francophonie d'Ottawa, l'équipe prendra progressivement en charge 6 725 patient-e-s, en priorisant d'abord les personnes francophones qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires, qui sont inscrites au programme Accès Soins, et qui habitent dans l'Ouest d'Ottawa.

Des progrès ont été réalisés pour planifier l'ouverture de 320 lits additionnels de **soins de longue durée en français à Ottawa**, avec une soumission à la province en juillet 2025 et l'achat d'un terrain de quatre acres.



RENFORCER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Plus de 1 150 employé-e-s et médecins ont complété une **formation sur la sécurité culturelle autochtone**, soit 200 de plus que la cible fixée.

Pour améliorer l'expérience des patient-e-s, Montfort a développé **l'approche Osoin**, qui encadre les interactions entre les membres du personnel et les patient-e-s. Lancée en septembre 2025, Osoin intègre l'offre active de services en français et en anglais, l'accessibilité et l'inclusion dès le premier contact.

ACCROÎTRE L'IMPACT DE L'ENSEIGNEMENT ET DE LA RECHERCHE

Le **nombre d'apprenant-e-s** a augmenté de 1 550 en 2023-2024, à 1 725 en 2024-2025, à 1 890 en 2025-2026 ; une augmentation de 9 % dans la dernière année, et de 20 % depuis deux ans.

En décembre 2025, l'hôpital, l'Institut du Savoir Montfort (ISM) et **l'Université de l'Ontario français** ont conclu un partenariat prévoyant l'offre de certificats, de stages, d'échange de personnel et d'étudiant-e-s, et des projets de recherche, d'innovation et de création autour d'intérêts communs.

En mars 2026, la deuxième édition de l'événement **Destination Recherche Innovation** a mis en valeur les activités de recherche et d'innovation de Montfort.



En novembre 2025, le programme de **Partenaires de soins essentiels** de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario a été lancé à l'unité de médecine et de réadaptation du 4C. Le programme reconnaît le rôle important des proches dans le parcours de soins des patients.

Un **service interdisciplinaire en toxicomanie** a été développé. Le programme, mené par une infirmière en pratique avancée et une pharmacienne, offrira des consultations aux patient-e-s hospitalisé-e-s vivant avec un trouble lié à l'usage de substances.



Ce fut l'occasion de tenir la deuxième édition de **Premières lignes et pionniers**, événement pendant lequel des professionnel-le-s de la santé de Montfort, Santé Bruyère, Providence Care et CHEO ont présenté des défis auxquels ils font face à des entreprises d'ici qui leur ont proposé des solutions.

Six **chaires de recherche** ont été nommées au cours de l'année : une en intelligence artificielle et santé mentale, une sur la langue comme déterminant social de la santé, et quatre en médecine familiale.

Grâce aux activités de l'ISM, l'hôpital figure pour la onzième année consécutive **parmi les 40 plus importants hôpitaux de recherche** du Canada.



INNOVER POUR ÊTRE UN MILIEU CONVOITÉ

Montfort a été nommé parmi les **meilleurs employeurs de la région** de la capitale nationale pour une troisième année consécutive et une septième fois depuis 2015.

Pour mettre en œuvre des mesures accrues de flexibilité au travail, Montfort a adopté une **plateforme électronique de gestion des horaires**, UKG et Andgo, en août 2025. Ce projet permet aux membres du personnel de consulter leur horaire à même leur appareil mobile, d'échanger des quarts de travail entre collègues, et de recevoir des avis automatisés lorsque des quarts sont disponibles.

Notre **modèle de gestion**, alliant des principes Lean et de leadership fondé sur les données probantes, a été objet d'intérêt pour le Collège canadien des leaders en santé et HEC Montréal, qui ont invité Montfort à présenter sur le sujet en juin et novembre 2025, à des centaines de leaders en santé.

En mars 2026, l'hôpital et l'ISM ont établi un partenariat avec l'entreprise **EmergConnect** pour stimuler l'innovation et répondre aux besoins de nos communautés à l'Urgence. Cette application mobile et en ligne permet aux patient-e-s qui viennent à l'Urgence de débiter le processus d'inscription, de triage et d'enregistrement dès leur arrivée, pour réduire la durée de leur visite.

Des **opportunités accrues de formation** ont été offertes. La totalité des fonds disponibles aux membres du personnel a été utilisée.

Dix-sept collègues ont complété un microcertificat en santé mentale avec l'Université de l'Ontario français, et 13 médecins ont suivi le nouveau Programme francophone de leadership médical développé avec l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa.

Pour réduire notre **empreinte écologique** au Bloc opératoire, nous avons cessé l'utilisation du desflurane, un gaz anesthésique pouvant rester dans l'atmosphère pour 14 ans ; et fermé le système de distribution de protoxyde d'azote, un gaz pouvant rester dans l'atmosphère pour 114 ans.

Les taux d'absentéisme et de temps supplémentaire ont diminué, et le taux de **rétenition du personnel** permanent est à son niveau le plus élevé depuis de nombreuses années, à 91,8 %.

Nous avons accueilli 53 médecins et deux sages-femmes au sein du personnel professionnel, qui compte maintenant 440 membres.

