

pour des communautés en santé

À Montfort, toute l'équipe est engagée dans l'accomplissement de notre vision. Il faut se donner les moyens de nos ambitions. Nous avons optimisé notre performance financière et avons éliminé le déficit initialement prévu pour terminer l'année avec un léger surplus opérationnel, et un déficit de 1,4 M\$ incluant l'amortissement des immobilisations. Le budget 2025-2026 prévoit l'équilibre budgétaire au niveau opérationnel.

En plus de nos cinq objectifs clés du Plan stratégique 2024-2028, nos efforts d'amélioration continue pour la prochaine année seront axés sur :

- Améliorer la satisfaction des patient-e-s quant à la communication à propos de leurs soins entre les médecins, le personnel infirmier et les autres membres du personnel ;
- Offrir une excellente expérience aux patient-e-s à l'Urgence en réduisant leur durée de séjour ;
- Réduire le ratio de durée moyenne de séjour des patient-e-s admis en médecine par rapport à la durée attendue ;
- Adhérer aux Pratiques de sécurité requises d'Agrément Canada ;
- Accroître le taux annuel de rétention pour le personnel permanent ;
- Augmenter les revenus de l'hôpital, l'Institut du Savoir Montfort, Santé Montfort et la Fondation Montfort ; et
- Assurer une excellente performance financière, comme démontré par un budget opérationnel équilibré.



Depuis toujours, ce qui fait la force de Montfort, c'est sa communauté. C'est d'autant plus vrai aujourd'hui, alors que nous avons planifié ensemble notre avenir, et que nous mettons le cap vers le 75^e anniversaire de l'hôpital, en octobre 2028.

La suite de notre histoire, elle s'écrit ensemble, en famille, avec nos équipes dévouées, l'Institut du Savoir Montfort, Santé Montfort, la Fondation Montfort, l'Association des bénévoles de l'Hôpital Montfort, l'Université d'Ottawa, le Centre de santé des Forces canadiennes – Ottawa, Montfort Renaissance, nos nombreux autres partenaires, l'Association de l'Hôpital Montfort et nos communautés, indispensables à l'accomplissement de notre mission. Surtout, c'est notre force collective qui permet une francophonie audacieuse pour des communautés en santé.

Marie-Josée Martel

présidente du conseil d'administration

Dominic Giroux

président-directeur général

Conseil d'administration

Marie-Josée Martel
Denise Amyot
Lucie Mercier-Gauthier

Présidente
Vice-présidente
Trésorière

Me Léa Bou Karam
François Brouard
Dre Marie-Pierre Carpentier
Joëlle Clément
Dre Chantal D'Aoust-Bernard

Estelle Ethier
Mathieu Fleury
Luc Généreux
Dominic Giroux
Samia Ouled Ali

Me Caroline Richard
Lynn Rivard
Josette Roussel
Me Jean Ste-Marie (c.r.)
Lucie Thibault

Cadres supérieur-e-s

Dominic Giroux
Dre Chantal D'Aoust-Bernard
Valérie Dubois Desroches
Guy Couture
Caroline Roy-Egner
Estelle Ethier

Président-directeur général
Médecin-chef
Vice-présidente principale, Soins aux patients
Vice-président principal, Finances et administration
Vice-présidente principale, Stratégie et capital humain
Vice-présidente, Enseignement et recherche et cheffe de direction, Institut du Savoir Montfort
Vice-présidente associée, Soins aux patients et cheffe de direction des soins infirmiers
Vice-présidente associée, Soins aux patients et responsabilité sociale
Directeur des communications
Président-directeur général, Fondation Montfort

Josette Roussel

Carolyn Crowley

Martin Sauvé
Marc Villeneuve

Gouvernance médicale

Dre Chantal D'Aoust-Bernard
Dre Kristine Levesque
Dre Ingrid Custeau
Dr Nicolas Roustan Delatour
Dr André Martel
Dr Daniel Baxter
Dre Marlène Mansour
Dre Jennifer Douek
Dre Anne Gravelle
Dr Anuj Bhargava
Dr Andrew Marshall
Dre Aarathi Sambasivan
Dre Kristine Levesque
Dr Francis Dubé
Dre Marie-Pierre Carpentier
Dre Marie-France Rancourt
Dre Sophie Poliquin

Médecin-chef
Médecin-chef adjointe
Anesthésie
Biologie médicale
Chirurgie
Imagerie médicale
Médecine
Médecine familiale
Obstétrique-gynécologie
Ophtalmologie
Orthopédie
Pédiatrie
Santé mentale et psychiatrie
Urgence
Présidente, Conseil du personnel professionnel (CPP)
Vice-présidente, CPP
Secrétaire-trésorière, CPP

Informations au 31 mars 2025

États financiers

Revenus %

Allocation ministérielle	76.4%	
Services aux patient-e-s	11.6%	
Autres revenus	10.5%	
Programmes à financement spécifique	1.5%	

Dépenses %

Salaires et avantages sociaux	60.5%	
Fournitures et autres dépenses	22.4%	
Rémunération médicale	7.9%	
Amortissement	6.3%	
Programmes à financement spécifique	1.5%	
Médicaments	1.4%	



rapport annuel à la communauté



Une francophonie audacieuse pour des communautés en santé



L'année a été bien remplie à Montfort, l'hôpital universitaire francophone de l'Ontario, fièrement affilié à l'Université d'Ottawa et membre du Réseau universitaire de santé d'Ottawa.

De l'élaboration au lancement du Plan stratégique 2024-2028, en passant par l'inauguration de nouveaux services, Montfort est résolument axé vers l'avenir, et en action pour des communautés en santé.



L'avenir c'est maintenant

Moment phare de l'année, le **lancement du Plan stratégique 2024-2028** a été le point culminant d'une année de consultation et de réflexion sur notre avenir. Il s'agit du premier plan à être réalisé conjointement avec l'**Institut du Savoir Montfort** et **Santé Montfort**. Plus de 700 personnes de partout en province – employé·e·s, membres du corps médical, apprenant·e·s, bénévoles, élu·e·s, partenaires – ont assisté au lancement en novembre 2024.

Avec ce plan, les trois organisations ont adopté cinq principes fondamentaux, une vision unique et audacieuse, des missions distinctes et complémentaires, des valeurs, cinq objectifs clés et 17 résultats à atteindre d'ici 2028.

D'ici là, Montfort va desservir une population grandissante et vieillissante, accroître les services en français, renforcer sa responsabilité sociale, accroître l'impact de l'enseignement et de la recherche, et innover pour être un milieu convoité.

Desservir une population grandissante et vieillissante

Nous avons répondu à une **demande croissante** :

- +9 %** en médecine de jour ;
- +8 %** aux cliniques ambulatoires ;
- +7 %** en imagerie médicale ;
- +6 %** en cardiorespiratoire ;
- +4 %** à l'Urgence ; et
- +2 %** au Bloc opératoire.

En plus de cette demande à la hausse :

- La proportion de patient·e·s dont la chirurgie a lieu à l'intérieur des délais recommandés a augmenté et demeure 12 % meilleure que la moyenne provinciale ;
- Nous avons sécurisé le financement pour doubler la capacité aux soins néonataux ;
- Les délais d'attente en imagerie médicale (CT, IRM) sont demeurés sous les moyennes provinciales ; et
- Le délai pour un lit, pour les patient·e·s admis·e·s via l'Urgence, a diminué et demeure parmi les meilleurs, atteignant le 8^e rang des hôpitaux ontariens en mars 2025.

En juin 2024, Montfort a ouvert une **nouvelle Clinique d'évaluation post-congé au Carrefour santé Aline-Chrétien**, à Orléans, permettant à certain·e·s patient·e·s qui ont besoin d'un suivi médical après une visite à l'Urgence d'y être référé·e·s pour une prise en charge en communauté.

Nous avons fait des progrès significatifs en ce qui a trait au **temps de déchargement des ambulances**, passant du 74^e rang parmi les hôpitaux ontariens à l'été 2023 au 51^e rang en mars 2025.

Le ratio de la **durée moyenne de séjour** réelle vs attendue pour les cas typiques en médecine – c'est-à-dire le nombre de jours que les patient·e·s passent réellement à l'hôpital par rapport au nombre de jours que l'on s'attendait à ce qu'ils y passent – s'est amélioré dans la dernière année. Des efforts soutenus pour identifier dès l'admission la date anticipée de départ, et la mise sur pied d'une équipe de mobilité composée de physiothérapeutes, assistant·e·s en services thérapeutiques et préposé·e·s aux bénéficiaires, permettent une approche plus proactive pour que les patient·e·s rentrent à la maison sans délai.

En novembre 2024, Montfort a accueilli le **CHEO au Carrefour santé Aline-Chrétien**, qui y offre des services de santé mentale, de soins à domicile et en milieu communautaire, de développement et réadaptation, et de santé neurodéveloppementale.

En janvier 2025, le **programme rehaussé de télésurveillance à domicile**, créé par Montfort en collaboration avec des partenaires, **a été reconnu comme pratique exemplaire** par l'Organisation des normes en santé (HSO) et son organisme affilié, Agrément Canada. Il s'agit de la 11^e pratique exemplaire reconnue par HSO à Montfort depuis 2013.

Accroître les services en français

Dans le cadre de notre mandat provincial, Montfort a coordonné le développement d'un **Plan d'action provincial pour les soins, l'éducation et la recherche en santé en français**. Ce processus a sollicité la participation d'une centaine d'organisations dans les six régions de Santé Ontario. Le plan a été soumis aux ministères de la Santé, des Soins de longue durée, des Collèges et Universités, et des Affaires francophones, et à Santé Ontario, en novembre 2024. L'Assemblée de la francophonie



de l'Ontario en a depuis fait une recommandation dans le cadre de son Mémoire sur les propositions prébudgétaires en vue du dépôt du budget 2025 de l'Ontario.

Renforcer notre responsabilité sociale

En novembre 2024, l'hôpital a inauguré une **Zone d'urgence de santé mentale** (ZUSM), en réponse à une demande croissante dans la communauté ; l'Urgence de Montfort reçoit proportionnellement deux fois plus de visites pour des raisons



Innover pour être un milieu convoité

Le **nombre net d'infirmières et infirmiers à l'hôpital a augmenté** pour la première fois en cinq ans, une hausse de 48 collègues en 2024-2025, près de deux fois la cible visée. Nous avons également connu une augmentation de huit médecins et quatre sages-femmes au sein du corps médical, qui compte maintenant 411 membres.

En octobre 2024, à la lumière d'analyses approfondies, Montfort a pris la décision de **migrer vers le dossier santé électronique Epic** et de se joindre à l'Alliance Atlas, hébergée par L'Hôpital d'Ottawa. Ceci figure parmi les résultats à atteindre du Plan stratégique 2024-2028. Depuis, quatre autres hôpitaux de la région ont pris la même décision, optant pour remplacer le système MEDITECH. La mise en œuvre d'Epic et du portail patient MyChart – un investissement de 50 M\$ sur 10 ans – est prévue pour l'automne 2026 et réunira 16 organisations de soins de



de santé mentale que les autres hôpitaux d'Ottawa et de la province. La ZUSM, rendue possible grâce à la Fondation Montfort, est le premier service du genre dans la région.

Au cours de l'année, plus de 240 membres du personnel-cadre et de première ligne ont complété une **formation sur la sécurité culturelle autochtone**. Nous avons aussi lancé une **formation sur la diversité des genres**.

Accroître l'impact de l'enseignement et de la recherche

Deux équipes de recherche dirigées par des chercheurs de l'Institut du Savoir Montfort ont reçu un **financement de 3 M\$ sur six ans** des Instituts de recherche en santé du Canada, pour mener des projets portant sur l'équité en santé pour **les communautés de langue officielle en situation minoritaire** au Canada. Ces projets augmenteront le volume et la qualité de nos activités de recherche dans le but de diffuser de nouvelles connaissances pour améliorer les soins.

En septembre 2024, une **entente entre l'hôpital, l'Institut du Savoir Montfort et l'Université d'Ottawa** a permis la création d'un poste conjoint

santé au sein d'un même système. Notre personnel clinique avec une expérience des deux systèmes, de même que nos résident·e·s, étaient sans équivoque que l'implantation d'Epic ferait de Montfort un hôpital universitaire encore plus convoité.

À l'automne 2024, nous avons lancé le **Programme de rehaussement des compétences langagières**, permettant aux membres du personnel de parfaire leurs compétences en français ou en anglais. Ce programme est rendu possible grâce à l'appui de l'Institut du Savoir Montfort et à la contribution de la Fondation Montfort et de la RBC Fondation.

En février 2025, l'hôpital a à nouveau progressé au **palmarès des meilleurs hôpitaux du monde**, et se place en 41^e position parmi les 600 hôpitaux canadiens. En mars 2025, il a été nommé parmi les meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale pour une sixième fois.

Enfin, nous avons renversé la tendance pour la première fois en cinq ans en matière d'incidents de violence causant un préjudice avec interruption de travail, avec **30 % moins d'incidents** comparativement à l'année précédente.



de psychologue, qui contribue à la fois à l'offre de services cliniques, à l'enseignement et à la recherche.

En novembre 2024, pour soutenir et développer la capacité infirmière francophone de l'Ontario et relever les défis de main-d'œuvre, la professeure Michelle Lalonde a été nommée titulaire de la Chaire de recherche de l'Université d'Ottawa et de l'Institut du Savoir Montfort sur la **santé des francophones de l'Ontario**.

En décembre 2024, grâce aux activités de l'Institut du Savoir Montfort, l'hôpital figurait pour la dixième année consécutive **parmi les 40 plus importants hôpitaux de recherche du Canada**. L'hôpital se positionne 8^e en Ontario en matière de croissance des investissements en recherche ; une hausse de 11,7 %.

