



UNE FRANCOPHONIE **AUDACIEUSE** POUR DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ

Plan stratégique 2024-2028

CINQ OBJECTIFS CLÉS

- Desservir une population grandissante et vieillissante
- Accroître les services en français
- Renforcer notre responsabilité sociale
- Accroître l'impact de l'enseignement et de la recherche
- Innovier pour être un milieu convoité



HONORER LE PASSÉ, CÉLÉBRER LE PRÉSENT, BÂTIR L'AVENIR

Offrir des soins de santé en français à une population en forte croissance en banlieue d'Ottawa : tel a été le point de départ pour que les Filles de la Sagesse fondent, en 1953, l'Hôpital Montfort.

Bien que nos racines soient ancrées dans la francophonie, Montfort est devenu un phare pour les communautés d'Ottawa et de l'Est ontarien, quel que soit leur identité, langue ou origine.

Toute la région dépend du succès de Montfort.



Nazila
coordonnatrice en soins virtuels

Dre Levesque
médecin-chef(e) adjointe

Jean-Luc
diététiste

Qui aurait cru il y a plus de 70 ans que Montfort serait aujourd'hui un hôpital universitaire performant fièrement affilié à l'Université d'Ottawa, figurant parmi les 40 principaux hôpitaux de recherche au Canada, reconnu par la revue Newsweek parmi les 50 meilleurs hôpitaux au Canada et les 1 000 meilleurs au monde, et aurait reçu trois agréments consécutifs avec mention d'honneur – la plus haute distinction offerte par Agrément Canada?

Qui aurait cru que Montfort hébergerait aujourd'hui le Centre des services de santé des Forces canadiennes – Ottawa, un Centre de soins de longue durée de 128 lits, aurait inauguré le Carrefour santé Aline-Chrétien à Orléans, un point de service en santé mentale à Rockland, un vaste programme de télémédecine, aurait contribué à la fondation de l'Équipe de santé familiale académique Montfort et aurait co-fondé Montfort Renaissance?

Qui aurait cru que Montfort serait devenu un symbole social, un symbole d'espoir pour les droits des communautés linguistiques en situation minoritaire?

Il a fallu de l'**audace** pour accomplir tout ça, et il nous en faudra à nouveau pour repenser **notre avenir.**

DÉFINIR NOTRE AVENIR

Nous voici maintenant en 2024. Une pandémie a ébranlé les services de santé. Tous les hôpitaux nord-américains font face à des défis de ressources humaines. L'intelligence artificielle prend sa place dans les activités cliniques, de recherche et d'éducation.

La démographie évolue rapidement. Les hôpitaux ont un rôle crucial dans la réduction de l'empreinte écologique. Compte-tenu de ces bouleversements, il faut se transformer et faire des choix pour notre futur.

Pour la première fois,
une stratégie unique
guidera **trois**
organisations
de la grande
famille Montfort.



Montfort

Hôpital universitaire
Academic Hospital

est l'hôpital universitaire
francophone de l'Ontario
et offre des services tant
en français qu'en anglais.



**Santé
Montfort**

détient la licence pour le Centre
de santé de longue durée Montfort
de 128 lits, gère le partenariat
avec le Centre de santé des Forces
canadiennes - Ottawa, opère des
services commerciaux à Montfort
et gère des actifs à Ottawa.



**Savoir
Montfort**

est responsable des activités
de recherche, d'enseignement
et de perfectionnement
professionnel continu.

LA SAISON DES IDÉES

Pour développer ce plan stratégique, les conseils d'administration de l'**Hôpital Montfort**, de l'**Institut du Savoir Montfort** et de **Santé Montfort** ont encouragé un vaste processus de consultations à l'interne, dans la ville d'Ottawa et l'Est ontarien, et à travers la province en raison de **notre mandat provincial** qui consiste à :

Participer à la planification et appuyer les services de santé en français, incluant le soutien clinique pour les patient-e-s et professionnel-le-s de la santé dans les communautés à travers l'Ontario.

Appuyer le gouvernement de l'Ontario à honorer ses obligations sous la *Loi sur les services en français*.

Servir de centre d'excellence et de plaque tournante pour la formation des professionnel-le-s de la santé en français, incluant la stabilité et la coordination des placements cliniques en français.

Soutenir des activités de recherche et d'enseignement dignes d'un hôpital universitaire.

Alix
coordonnatrice
de projets

FÉVRIER À AVRIL 2024

Plus de 1300 personnes ont participé à 80 consultations internes et externes, à des conférences publiques, des rencontres avec des médecins et fournisseurs de soins primaires, des chercheurs et des représentants d'institutions d'enseignement et ont complété des sondages en ligne.

À cela s'ajoutent des réunions ciblées avec des partenaires du secteur de la santé et dans la francophonie ontarienne. Ces événements ont eu lieu à Vanier, Orléans, dans l'ouest d'Ottawa, à Embrun, Clarence-Rockland, Toronto, London, Thunder Bay, Timmins, Kapuskasing et Hearst.

ÉTÉ 2024

Plus de 300 membres de nos équipes et du public qui ont participé à une validation de l'ébauche du plan stratégique 2024-2028.

L'AVENIR, C'EST MAINTENANT

Cet avenir, vous le retrouverez dans notre **Plan stratégique 2024-2028** qui nous mènera vers le **75^e anniversaire de Montfort** que nous célébrerons en octobre 2028. Ce plan, il a été conçu avec vous, pour vous. C'est à votre tour de vous l'approprier!

Cinq principes fondamentaux guident nos activités :

- Les patient·e·s d'abord : qualité et sécurité.
- L'amélioration continue et un leadership fondé sur des données probantes.
- La solidarité avec nos communautés, nos équipes et nos partenaires ; comme ils l'ont été avec Montfort.
- Le développement durable et la réduction de notre empreinte écologique pour les générations futures.
- La reconnaissance et le respect des droits des peuples autochtones.

À nos 2 800 employé·e·s, médecins, chercheur·e·s et bénévoles et aux 1 600 apprenant·e·s annuels de l'Hôpital Montfort, de l'Institut du Savoir Montfort et de Santé Montfort, à nos partenaires, à nos communautés, nous vous remercions d'avoir contribué à définir notre avenir.

Le plan, aligné avec les priorités provinciales et les besoins régionaux, est composé :

D'une vision commune inspirante.

De missions distinctes permettant aux équipes de l'Hôpital Montfort, de l'Institut du Savoir Montfort et de Santé Montfort de se surpasser.

Des valeurs orientant nos décisions, nos interactions entre collègues et nos comportements envers les patient·e·s, les partenaires et les communautés que nous desservons.

De cinq objectifs clés rassembleurs et 17 résultats concrets à réaliser d'ici 2028.

notre vision commune

UNE FRANCOPHONIE **AUDACIEUSE** POUR DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ

nos missions

nos valeurs



Offrir des soins exemplaires centrés sur la personne et sur nos communautés, comme hôpital universitaire francophone de l'Ontario

Entraide
Compassion
Respect
Excellence
Équité



Être un environnement francophone unique, alliant enseignement, recherche et innovation en santé

Innovation
Excellence
Créativité
Agilité



Être un partenaire stratégique pour le bien-être de nos communautés

Collaboration
Excellence
Innovation
Créativité



En adoptant ces valeurs, nous nous engageons à :

Agilité

En démontrant de la flexibilité et une capacité à s'adapter au changement dans un environnement en constante évolution.

Collaboration

En travaillant ensemble de manière coordonnée pour atteindre un objectif commun, partageant idées, ressources et efforts.

Compassion

En témoignant de l'empathie et de l'attention envers l'autre.

Créativité

En se permettant de sortir des sentiers battus pour proposer des idées et des solutions originales ou avant-gardistes.

Entraide

En s'aidant mutuellement (entre personnes, équipes, organisations) pour l'atteinte d'un objectif commun.

Équité

En adoptant des mesures spécifiques qui tiennent compte des expériences uniques des personnes afin de garantir des résultats justes et exempts de toutes formes de discrimination.

Excellence

En démontrant une performance exceptionnelle, une efficacité et une constance dans les résultats, grâce à l'amélioration continue de la qualité sous toutes ses dimensions y compris les liens avec nos communautés, l'accessibilité, la sécurité, des services centrés sur la personne, la continuité, la pertinence et l'efficacité du service.

Innovation

En créant de la valeur par l'application de nouvelles idées, méthodes ou services répondant à des besoins existants ou émergents.

Respect

En reconnaissant la valeur de chaque personne (ses droits, ses opinions, ses différences, ses qualités, etc.).

Estelle Éthier

chefe de la direction, Institut du Savoir Montfort
vice-présidente, enseignement et recherche, Hôpital Montfort

Dominic Giroux

président-directeur général, Hôpital Montfort et Santé Montfort

Tout au long de son histoire,
Montfort a été audacieux.

C'est en reconnaissance de
ce passé, et de ce qu'il faudra pour
se transformer, que nous avons
positionné cette force
dans notre vision.

En effet, au cours des quatre
prochaines années, il nous
faudra être audacieux
pour atteindre les
cinq objectifs clés
suivants.

Dre Desrosiers
médecin de famille
et chercheuse



CINQ OBJECTIFS CLÉS ET 17 RÉSULTATS À ATTEINDRE D'ICI 2028

**Desservir une population
grandissante et vieillissante**

**Accroître les services
en français**

**Renforcer notre
responsabilité sociale**

**Accroître l'impact
de l'enseignement
et de la recherche**

**Innovier pour être
un milieu convoité**

Pour chacun des
cinq objectifs clés,
nous énonçons entre
deux à cinq
résultats à atteindre.



Pascale
commis

Nicole
bénévole et patiente

Desservir une population grandissante et vieillissante

Pour répondre aux besoins croissants et complexes d'une population diversifiée, nous adopterons une approche interprofessionnelle et proactive avec nos partenaires pour desservir, d'ici 10 ans, 210 000 patient·e·s de plus à Ottawa et dans l'Est ontarien, dont 80 000 âgé·e·s de 65 ans et plus.

D'ici 2028, nous aurons :

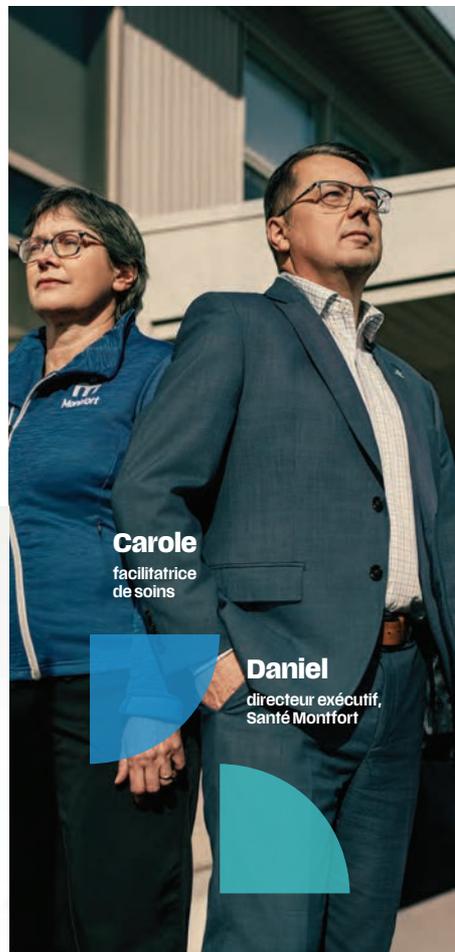
1. Optimisé le Carrefour santé Aline-Chrétien, notamment en ajoutant une clinique pour les patient·e·s sans accès aux soins primaires.
2. Développé un réseau de fournisseurs de soins primaires avec privilèges à Montfort, qui bénéficient d'un accompagnement personnalisé pour éliminer les irritants auxquels ils font face.
3. Sécurisé les approbations ministérielles pour la première phase de redéveloppement de l'hôpital pour ajouter des lits, éliminer les chambres de plus de deux patient·e·s, rénover les soins intensifs néonataux, rehausser les espaces d'enseignement et de soins critiques, et réduire notre empreinte écologique.
4. Rehaussé l'offre de service de nos départements médicaux en augmentant l'accès à certaines spécialités et la couverture 24/7 en fonction des besoins opérationnels.

Accroître les services en français

Nous augmenterons l'accès aux services en français pour mieux desservir nos communautés, sachant que de recevoir des soins de santé dans sa langue maternelle est bénéfique pour la santé. En collaborant étroitement et de manière dynamique avec les autres établissements de santé, nous créerons des partenariats afin de renforcer l'offre de services en français et transformer l'expérience patient·e à travers l'ensemble du réseau de soins.

D'ici 2028, nous aurons :

5. Bonifié notre offre de soins de santé dans des spécialités spécifiques en français pour combler les besoins des patient·e·s dans des régions prédéterminées de l'Ontario.
6. Ouvert des services de première ligne en français dans l'ouest d'Ottawa en partenariat avec des fournisseurs de soins primaires.
7. Planifié l'ouverture de lits additionnels de soins de longue durée en français à Ottawa.



Renforcer notre responsabilité sociale

Reconnaissant notre responsabilité sociale envers les communautés plurielles que nous desservons, nous offrirons des services adaptés aux besoins des populations vulnérables visant à créer un système de soins de santé plus équitable et inclusif, réduisant les écarts au niveau de la santé.

D'ici 2028, nous aurons :

8. Amélioré l'expérience des patient·e·s en adoptant des pratiques culturellement adaptées, visant la réconciliation avec les communautés autochtones, et inclusives des diverses populations que nous desservons.
9. Assuré une plus grande représentativité et diversité au sein de nos conseils d'administration et de notre leadership.
10. Ouvert un service interdisciplinaire en toxicomanie.

Dr Gandhi

urgentologue
et chercheur





Accroître l'impact de l'enseignement et de la recherche

Nous développerons la prochaine génération de savoirs pour des soins adaptés à l'avenir, en mettant l'accent sur l'interprofessionnalisme.

Nous capitaliserons sur le fait que Montfort est parmi les plus gros hôpitaux ontariens en termes de nombre de lits en obstétrique et en santé mentale, et compte des programmes reconnus notamment en médecine familiale et en chirurgie orthopédique.

D'ici 2028, nous aurons :

11. Augmenté le nombre d'apprenant-e-s francophones en santé grâce à la collaboration renforcée avec nos institutions d'enseignement partenaires.
12. Augmenté le volume et la qualité de nos activités de recherche dans le but de diffuser de nouvelles connaissances pour améliorer les soins.



Christine
spécialiste
du mieux-être

Innover pour être un milieu convoité

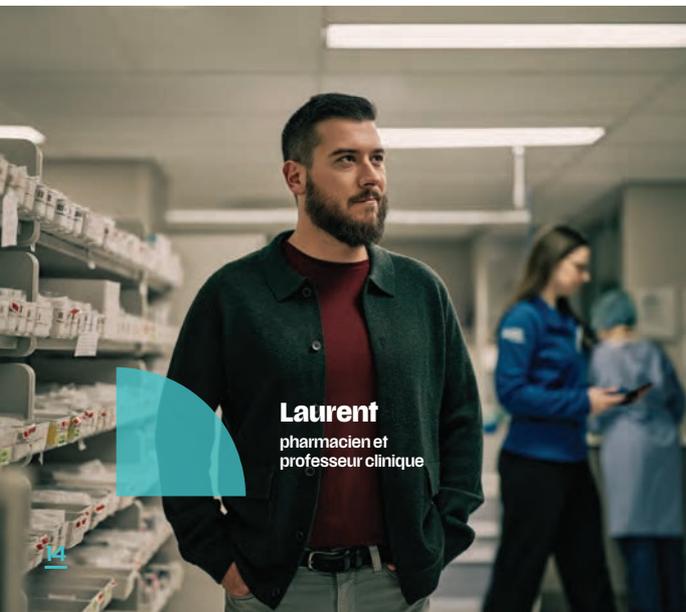
Particulièrement dans un contexte de pénurie de main d'œuvre en santé, nous cultiverons un milieu positif où le bien-être du personnel sera une priorité. En soutenant nos équipes dans un environnement stimulant et bienveillant, nous veillerons à retenir nos talents tout en garantissant des soins de qualité, empreints d'empathie et de professionnalisme.

D'ici 2028, nous aurons :

- Mis en œuvre des mesures accrues de flexibilité au travail et de développement professionnel.
- Implanté le dossier de santé électronique Epic pour améliorer l'expérience de nos clinicien-ne-s et de nos patient-e-s.
- Réduit la charge administrative du personnel et optimisé notre offre de service en intégrant des outils d'intelligence artificielle.



Eve Gaelle
infirmière autorisée



Laurent
pharmacien et
professeur clinique

- Été reconnu parmi les rares hôpitaux canadiens ayant obtenu la plus haute distinction de l'initiative *Choisir avec soin* visant l'utilisation judicieuse des ressources et l'action climatique.
- Établi des partenariats avec des entreprises pour stimuler l'innovation et répondre aux besoins de nos communautés.



Dre Owen

urgentologue et
dirigeante principale
de l'information médicale

Marie Claude

spécialiste
en informatique clinique

Nos communautés – mot de la fin

Ce plan stratégique a été conçu pour assurer la santé et le bien-être de nos communautés : les communautés locales et provinciales que nous desservons, la communauté médicale avec qui nous travaillons étroitement, la communauté de partenaires avec qui une collaboration étroite est essentielle, et nos équipes, avec qui nous formons une communauté de cœur, la grande famille Montfort.

Au cours des quatre prochaines années, ce plan stratégique dictera nos priorités, et permettra à l'Hôpital Montfort, à l'Institut du Savoir Montfort et à Santé Montfort de se transformer, tout en respectant notre identité, pour continuer à écrire cette belle histoire qui débuta en 1953.

Annuellement, chacun des trois conseils d'administration ré-évaluera la pertinence du plan stratégique de manière à nous assurer de toujours être proactif par rapport aux tendances émergentes dans le secteur de la santé et dans nos communautés.

Lors de la saison des idées, nous avons été à votre rencontre pour comprendre vos besoins et vos défis. Maintenant que ces relations sont renouvelées, nous souhaiterons maintenir le dialogue ouvert avec vous tout au long des quatre prochaines années. Restez à l'affût, nous organiserons à l'occasion des événements publics pour vous informer de l'avancement de notre, de votre, stratégie.

Hôpital Montfort

713, chemin Montréal

Espaces administratifs

745, chemin Montréal

Équipe communautaire de traitement intensif

214, chemin Montréal

Unité de soins de transition Beacon Heights

2201, chemin Montréal

Carrefour santé Aline-Chrétien

2225, chemin Mer-Bleue, Orléans

Centre communautaire de santé mentale de Prescott-Russell

2742, rue Chamberland, Rockland

Institut du Savoir Montfort

713, chemin Montréal

Espaces de formation

700, chemin Montréal

Santé Montfort

713, chemin Montréal

Équipe de santé familiale académique Montfort

745, chemin Montréal

Centre de soins de longue durée Montfort

705, chemin Montréal

Fièrement affilié
à l'Université d'Ottawa



uOttawa

Membre du Réseau
universitaire de santé
d'Ottawa

STRATÉGIE
Montfort



photo : couverture

Dre Mansour
médecin interniste
et chercheuse