

Un guide rapide à votre rendez-vous de visite vidéo

Une visite vidéo est comme un rendez-vous normal; la seule différence est que vous pouvez voir et parler à votre fournisseur de soin de santé sans avoir besoin de quitter la maison ou le travail!

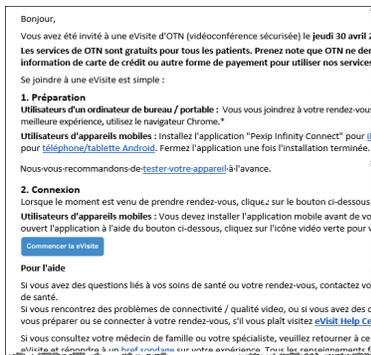
Pour commencer tout ce qu'il faut, c'est une **connexion internet**, une **adresse courriel** et un **ordinateur personnel** (avec une webcam, un haut-parleur et un microphone) ou un **téléphone intelligent ou une tablette**.

Il y a trois simples étapes pour préparer votre première consultation vidéo.

- 1 Recevez votre **invitation par courriel**
- 2 **Passez en revue** les exigences de système
- 3 **Rejoindre** votre consultation vidéo

Avant votre consultation vidéo

1 Ouvrez votre invitation par courriel



Votre invitation par courriel contient :

- La date et l'heure de votre consultation vidéo.
- Aux utilisateurs d'appareil mobile : veuillez suivre le lien permettant de télécharger et d'installer l'appli.
- Un lien unique et personnalisé pour rejoindre votre première consultation vidéo.
- Un lien pour accéder aux renseignements d'aide.

2 Passez en revue les exigences de système; si vous utilisez un appareil mobile, installez l'appli

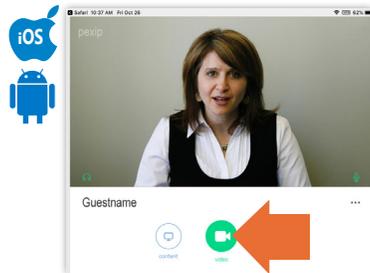
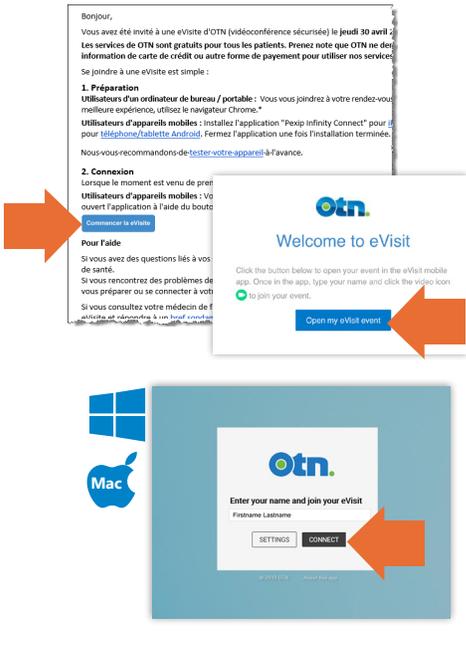
| | Ordinateur de bureau | | Appareil mobile | |
|-------------------------|---|---|--|--|
| | PC | Mac | Android | iOS |
| Systèmes d'exploitation | Windows 10 + | OS X 10.11 + | version 7 + | version 10 + |
| Navigateurs | <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome 72 + • Mozilla Firefox 60 + ESR • Microsoft Edge 79 + | <ul style="list-style-type: none"> • Google Chrome 72 + • Mozilla Firefox 60 ESR + • Apple Safari 79 + | s.o. | s.o. |
| Applis | s.o. | s.o. | Pexip Infinity Connect | Pexip Infinity Connect |

Android et iOS : Après avoir installé l'appli Pexip, retournez à votre invitation par courriel. Vous êtes maintenant prêt à vous joindre à votre visite électronique. Vous n'avez pas à ouvrir l'appli – retournez simplement à votre invitation par courriel et cliquez sur le lien qui vous connectera à votre événement.

3 Rejoindre votre visite vidéo

Remarque: Lorsque vous utilisez un appareil mobile, assurez-vous que la pile de votre appareil est complètement chargée et désactivez le mode d'économie d'énergie (ou mode de faible consommation d'énergie).

1. Le jour de la date de votre rendez-vous vidéo, ouvrez votre courriel d'invitation et à l'heure prévue cliquez ou appuyez sur **Commencer la eVisite**.
2. Si un écran de bienvenue apparaît, cliquez ou appuyez sur **Open my eVisit event**.
3. Saisissez votre nom dans le champ de Nom et cliquez ou appuyez sur « Connect/Join » (se joindre). Si vous avez reçu un NIP, saisissez-le dans la boîte de dialogue à cet effet.
4. Une fois que vous êtes connecté, un panneau de vidéo s'affiche. Si vous êtes la première personne à se joindre à la conférence, vous verrez l'écran « Waiting for the host... ».



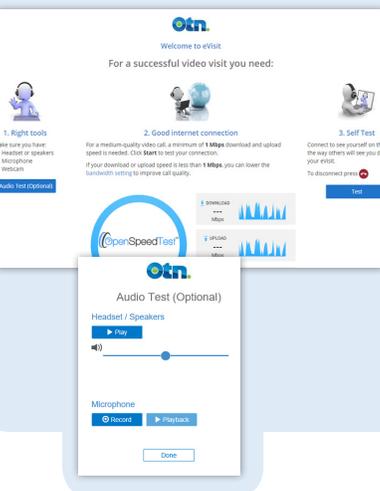
Besoin d'aide?

Communiquez avec le Soutien technique d'OTN au 1-855-654-0888

Tester votre connexion et votre appareil

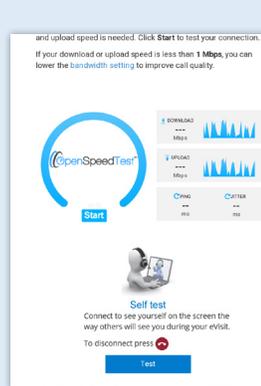
Votre invitation par e-mail contient un lien qui vous permet de tester votre connexion Internet. Pour un appel de qualité moyenne, il vous faut un téléchargement minimal de 1 Mo/s.

Ordinateur personnel



- Testez les haut-parleurs et le microphone de votre ordinateur (optionnel).
- Testez votre connexion. Après avoir passé ce test avec succès, le bouton Installer devient actif.
- Testez votre image vidéo (autotest).

Tablette ou téléphone intelligent



- Testez votre connexion. Après avoir passé ce test avec succès, le bouton Installer devient actif.
- Testez votre image vidéo (autotest)

Votre vie privée est importante...

Les renseignements personnels sur la santé représentent toute information qui peut vous identifier et vous lier aux soins de santé que vous recevez. Santé Ontario (OTN) connaît l'importance d'assurer la confidentialité de ces renseignements. Nous vous recommandons d'utiliser une adresse courriel personnelle. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter www.ontariohealth.ca.